



Børne- & Familiecentret

PROFESSIONEL FAGLIGHED

ORGANISATIONS-
FORSTÅELSE

SAMARBEJDE
&
KOMMUNIKATION

FLEKSIBILITET
&
HÅNTERING AF
ÆNDRINGER

RELATIONS
KOMPETENCE

FAGLIG VIDEN

MARKEDSFØRING
& PR

Indledning og baggrund

I Børne- og Familiecentret er det vores opgave og målsætning at sikre børns, unges og familiers trivsel og udvikling for dermed øge den enkeltes livsduelighed

Modellen for professionel faglighed er en del af vores fortælling om, hvem vi er og hvilke professionelle kompetencer, vi ser som vigtige for at kunne løse vores nuværende og fremtidige kerneopgave.

Modellen beskriver de professionelle kompetencer og færdigheder, der angiver hvad man skal kunne for at være en kompetent professionel bidragsyder i Børne- og Familiecentret. Herudover indeholder den en værdimatrix, der forsøger at omsætte kompetencerne og Vejle kommunes værdier til konkret professionel praksis.

Modellens praktiske anvendelse er:

- Dels at bidrage til synlighed om, hvem vi er og give borgere og samarbejdspartnere et blik for det grundlag vi arbejder ud fra og gerne vil kendes på.
- Dels at fungere som arbejdsværktøj og omdrejningspunkt i forbindelse med rekruttering af nye kollegaer, teamudviklingsprocesser, og medarbejderudviklingssamtaler.

Baggrund for modellens tilblivelse:

Modellen for professionel faglighed er blevet til på baggrund af et samarbejde og kompetenceudviklingsforløb med konsulentvirksomheden MacMann Berg. Tiltagende efterspørgsel efter Børn- og Familiecentrets ydelser har betydet, at vi som organisation på fem år er vokset fra 15 til 65 medarbejdere og har undergået en omfattende forandrings- og udviklingsproces.

Udviklingsforløbet med MacMann Berg har taget afsæt i systemisk tilgang og haft fokus på at understøtte sammenhæng i og på tværs af teams og udvikle en fælles identitetsfortælling. Modellen for professionel faglighed er det konkrete resultat heraf, og alle medarbejdere i Børne- og Familiecentret har som del af forløbet været involveret i processen omkring udarbejdelse af den.

ORGANISATIONSFORSTÅELSE

- Vi anerkender og forstår vilkår og muligheder ved at være del af en politisk styret organisation
- Vi kender rammen for opgaveløsningen (Børne- og Ungepolitikken, lovgivning, ansættelsesvilkår (P-håndbog), journalpligt, dokumentation (Sbsys, FIT))
- Vi agerer ansvarligt ift. at prioritere og anvende egne, teams og centrets ressourcer, når vi planlægger og gennemfører indsatser

ORGANISATIONS- FORSTÅELSE

SAMARBEJDE & KOMMUNIKATION

- Vi udforsker samarbejdsmuligheder og koordinerer tværfagligt og på tværs af teams i Børne- og Familiecenteret
- Vi samarbejder professionelt med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte en helhedsorienteret indsats til gavn for borgeren
- Vi er reflektivt opmærksomme på, hvordan vi gør hinanden og andre kompetente i samarbejdet
- Vi er tydelige på rammesætning, formål og ønsket effekt af de møder og samtaler vi faciliterer og deltager i

SAMARBEJDE & KOMMUNIKATION

MARKEDSFØRING & PR

- Vi kan dokumentere og vurdere kvaliteten og effekten af det arbejde vi gør – og fortæller gerne om det
- Vi er opmærksomme på, hvad der sker indenfor vores område/på markedet og hvor vi kan gøre en forskel ift. udsatte børn, unge og familier
- Vi har fokus på at formidle den "gode historie" blandt borgerne og borgernes netværk

MARKEDSFØRING & PR

PROFESSIONEL FAGLIGHED

BØRNE- OG FAMILIECENTRET VEJLE KOMMUNE

FAGLIG VIDEN

FAGLIG VIDEN

- Vi er tydelige på Børne- og Familiecentrets kerneopgave
- Vi er tydelige på vores faglige metoder og tilgange
- Vi holder os opdateret på faglig viden og anvender den i forhold til udsatte børn, unge og familier
- Vi arbejder etisk reflekteret, erfaringsbevidst og praksisnært

FLEKSIBILITET & HÅNTERING AF ÆNDRINGER

FLEKSIBILITET & HÅNTERING AF ÆNDRINGER

- Vi evner at skabe mening i en hverdag, hvor behovene ændrer sig, og hvor to dage sjældent er ens
- Vi tør udfordre plejer, tænke nyt og afprøve nye kreative løsninger sammen med børn, unge og familier, samarbejdspartnere og hinanden
- Vi tager ansvar for egen og kollegaers trivsel og kan håndtere balancen mellem arbejdsliv og privatliv

RELATIONS KOMPETENCE

RELATIONSKOMPETENCE

- Vi skaber tillid i relationen gennem tydelighed, nysgerrighed og en udforskende tilgang
- Vi kan facilitere samtaler og møder, der hjælper børn, unge og familier til selv at kunne tage ansvar for egen trivsel og udvikling
- Vi formår at træde et reflektivt skridt tilbage og undersøge betydningen og hensigtsmæssigheden af vores professionelle handlinger i relationen
- Vi arbejder konfliktopløsende - og finder løsninger sammen

**ORGANISATIONS-
FORSTÅELSE**

**SAMARBEJDE
&
KOMMUNIKATION**

**FLEKSIBILITET
&
HÅNDTERING AF
ÆNDRINGER**

**RELATIONS
KOMPETENCE**

FAGLIG VIDEN

**MARKEDSFØRING
&
PR**

Anerkendelse

Vi anerkender balancen mellem værdiskabelse for BFC's kerneopgave og for hensynet til den enkeltes kompetencer 51 / 49.

Vi værdsætter andres bidrag og gør dem til kompetente bidragydere i samarbejdet

Vi løser opgaver i en mangfoldighed af hensyn og evner at agere fleksibelt i en omskiftelig hverdag.

Vi er nysgerrige på motiver, intentioner, tanker, følelser, og perspektiver hos borgere, kollegaer og samarbejdspartnere

Vi anerkender og respekterer både muligheder og begrænsninger i egne og kollegaers faglige kompetenceområder. Vi er tydelige på snitflader og forskelle.

Vi er stolte af det vi kan. Vi er undersøgende på hvor vi kan blive bedre

Sig det !

Vi tager ansvar for at bringe tingene i spil i rette organisatoriske fora (afdelingsmøder, teammøder, MED)

Vi taler med og ikke om andre, medmindre vi taler om for at kunne tale med.

Vi tager ansvar for egen og andres trivsel og hjælper med at finde løsninger.

Vi evner at bringe metaperspektivet i spil og være undersøgende på os selv.

Vi er autentiske i den professionelle relation og giver udtryk for vores egen position og forståelse igennem feedback og konstruktiv kritik.

Vi er tydelige på egen faglighed og metoder

Vi siger hvad vi kan og siger hvad vi har svært ved og brug for at lære.

Vi er tydelige og synlige på den kvalitet vi leverer, og er opmærksomme på hvordan vi og andre fortæller historien.

Vi tør kridte banen op og stille krav for at være en troværdig samarbejdspartner

Frie rammer

Vi agerer selvstændigt og ansvarligt inden for de organisatoriske rammer og tilpasser kreativt vores organisering efter opgaven.

Kerneopgaven definerer rammen for det relevante samarbejde – ikke omvendt.

Vi tør udfordre 'plejer' og tænke ud af boksen for at gøre det, der er hensigtsmæssigt.

Vi anvender aktivt forskellige positioner i spillet med borgere og samarbejdspartnere (fx anvisende, rammesættende, faciliterende)

Vi kender lovgivning og overordnede politikker som ramme for anvendelse af faglig viden

Vi prioriterer og inviterer til samarbejde for at omverden kan lære os at kende.

**Synergi og
netværk
(Samskabelse)**

Vi samarbejder på tværs af teams og bredt i Vejle kommune. Vi sætter os ind, hvad andre kan.

Vi tager ansvar for at skabe sammenhæng i samarbejde og indsatser med interne/eksterne samarbejdspartnere (Rådgivere, FK, UK, BNV, FT)

Vi opdyrker netværk og viden om fremtidig samarbejde for at samskabe løsninger på fremtidens

Vi inviterer borgerne og deres netværk på banen og arbejder aktivt for at udvikle relationer, som kan bringe familiernes ressourcer i spil

Vi understøtter udvikling af faglig viden og kompetenceudvikling gennem netværk på tværs af teams og ved at være del af faglige netværk også uden for organisationen

Vi deltager og er synlige på på workshops, konferencer og temadage, hvor vores viden og erfaringer om arbejdet med udsatte børn og familier sættes i spil.

**Brug
forskelligheden**

Vi giver hinanden sparring og tænker forskellige organisatoriske positioner ind.

Vi deler viden på tværs af teams og supplerer hinanden til gavn for borgeren.

Vi bringer alles erfaringer i spil i udvikling og implementering af nye løsninger

Vi er undersøgende på sammenhængen mellem det vi siger og gør, og efterspørger aktivt kollegaers, og samarbejdspartners perspektiver og erfaringer på indhold og roller i de sager vi er involveret i

Vi bruger forskelligheden ved at værdsætte og være nysgerrige på hvad hvad forskellige erfaringer og faglige tilgange kan bidrage med.

Vi tør at være skæve. Vi er ikke typisk kommunale.

Udarbejdet i samarbejde mellem:

Gülcan Güven Grud, Børne- og Familiecentret, Vejle kommune
&
Thomas Specht, MacMann Berg

Spørgsmål vedrørende indhold og proces:

Leder Gülcan Güven Grud:
Guggr@vejle.dk
+ 45 30636197
&

Chefkonsulent Thomas Specht:
tcs@macmannberg.dk
+45 2290 2170

Grafisk bearbejdning:

Mads Jørgensen
Mads.b.jorgensen@hotmail.com

Børne- & Familiecentret

www.bfc.vejle.dk